



 **Pomoc informatyczna**

w ramach ubezpieczenia NNW Dzieci i Młodzieży
na rok szkolny 2019/2020

Pomoc informatyczna dostępna jest **24 godziny na dobę przez 7 dni
w tygodniu**.

 Limit - **4 konsultacje** w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

**Obejmuje**

* **zdalną konfigurację** dowolnego programu pocztowego
* **wsparcie merytoryczne** i **techniczne** w obsłudze pakietu MS Office, kanałów społecznościowych, systemach operacyjnych Windows oraz Mac
* **pomoc w instalacji** oraz **deinstalacji oprogramowania**
* **diagnostykę i naprawę** niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia
* **pomoc przy obsłudze**, **instalacji** i **konfiguracji** urządzeń oraz oprogramowania
* sprawdzenie **poziomu bezpieczeństwa** komputera
* **przyspieszenie działania komputera** – optymalizacji systemu operacyjnego
* pomoc w ustawieniu **kontroli rodzicielskiej** czyli:

- weryfikację odwiedzanych przez dziecko stron internetowych

- ustawienie kontroli rodzicielskiej na przeglądarkach internetowych

- blokadę wybranych stron internetowych (np. Facebook)

- stworzenie osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi

- skanowanie antywirusowe i maleware Ubezpieczonego



Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na zainstalowanie w urządzeniu aplikacji oraz na zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.

**Pomoc informatyczna ma zastosowanie do następujących sprzętów:**

a) sprzęt komputerowy - stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja

b) kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne: skaner, monitor, klawiatura, drukarka

c) podpięte pod sprzęt komputerowy: router, tablet lub smartphone

**Wyłączenia dodatkowe:**

Pomoc informatyczna nie obejmuje kosztów będących następstwem:

1. zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia
2. uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne

Podstawa: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Edu Plus zatwierdzone uchwałą nr 05/07/05/2019 Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 7 maja 2019 roku oraz postanowienia dodatkowe i odmienne od OWU (Opcja Dodatkowa – Assistance EDU PLUS). Materiał ma charakter marketingowy.